

# Algemene (Leverings) Voorwaarden Triple-S Safety Security Services B.V.

## Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **Triple-S:** Triple-S Safety Security Services B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7218 AL) Almen aan de Laakweg 17-A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 53353986.
  - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Triple-S opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
  - c. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Triple-S uit andere hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
  - d. **Personeel:** door Triple-S ingeschakelde rechtspersonen en/of zelfstandige ondernemers in het kader van de uitoefening van de Werkzaamheden.
  - e. **Overeenkomst:** een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de ene partij, Triple-S, zich tegenover de andere partij, de opdrachtgever verbindt opdrachten te (doen) verrichten, met als kernactiviteit het leveren van (veiligheids)diensten.
  - f. **Diensten:** de door Triple-S te leveren dan wel te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
  - g. **Partijen:** Triple-S en Opdrachtgever
  - h. **Sleutels:** sleutels, keycards, afstandbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een locatie kan worden verkregen.
  - i. **Object:** het pand of perceel, complex dan wel installatie, waarop Diensten betrekking hebben, een en ander in de ruimste zin van het woord.
  - j. **Receptie-diensten:** de Diensten die door Triple-S worden geleverd in het kader van gastheerschap en eventueel in combinatie met beveiligingswerkzaamheden bij een Object.
  - k. **Close protection professionals:** Personeel dat specifiek getraind is teneinde een Opdrachtgever met een verhoogd veiligheidsrisico persoonlijk te begeleiden dan wel te beschermen.
  - l. **Chaufeursdiensten:** Diensten die worden uitgevoerd in het kader van een vervoeren van personen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen tussen Triple-S en Opdrachtgever betreffende de door Triple-S ten behoeve van Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden, alsmede op de door Triple-S uitgebrachte offertes en aanbiddingen.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Triple-S, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Triple-S en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- d. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverminderd van toepassing.
- e. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3: Aanbiddingen en offertes

- a. Alvorens een Overeenkomst tot stand komt, wordt door Triple-S een aanbidding dan wel offerte uitgebracht met betrekking tot de te verrichten Werkzaamheden en de daarbij behorende kosten. Deze aanbidding of offerte is vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is vermeld. De door Triple-S opgemaakte offertes of aanbiddingen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
- b. Bij een samengestelde aanbidding of offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Triple-S tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- c. De genoemde prijzen in de aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW.
- d. Aanbiddingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever het aanbod van Triple-S schriftelijk heeft aanvaard, dan wel wanneer door Triple-S op grond van een mondelinge Overeenkomst reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, dan wel wanneer de Opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd, dan wel wanneer Triple-S een order van Opdrachtgever bevestigt, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- b. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Triple-S daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Triple-S anders aangeeft.
- c. Indien met betrekking tot de te verlenen Diensten of de te verrichten Werkzaamheden door Triple-S, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

## Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Triple-S zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Triple-S de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Eventuele meerkosten zullen in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Triple-S kunnen worden toegerekend.
- d. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Triple-S daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dat tarief tot gevolg heeft.
- e. Indien er mutaties dienen plaats te vinden in de bezetting op verzoek van de Opdrachtgever zullen de inwerkkosten van nieuw in te zetten Personeel worden doorberekend aan Opdrachtgever. Het verder inwerken om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, is voor rekening van Triple-S met een maximum van 28 uur.

## Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

- a. Triple-S zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap ten uitvoer brengen alsmede met inachtneming van de door de overheid gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.
- b. Ingevolge de Overeenkomst, is Triple-S gehouden tot het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en een of meerdere derden.
- c. De dienstverlening door Triple-S is beperkt tot Diensten genoemd in de Overeenkomst, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- d. Opdrachten aan Triple-S leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Triple-S garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat.
- e. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Triple-S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Triple-S worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Triple-S zijn verstrekt, heeft Triple-S het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien door Personeel, in het kader van de Overeenkomst, Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door dat Personeel in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- g. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om Triple-S op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen Diensten en Werkzaamheden te verrichten.
- h. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een werkomgeving welke voldoet aan de door de overheid gestelde eisen aangaande de Arbeidsomstandighedenwet alsmede de wettelijke veiligheids-eisen. Indien Opdrachtgever in verzuim is en blijft, is Triple-S gerechtigd maatregelen te nemen om aan de gestelde eisen te voldoen. De daaruit voortvloeiende kosten worden volledig doorberekend aan de Opdrachtgever.
- i. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Triple-S haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt.
- j. Het Personeel zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zorg dragen voor een eigen uniform, voorzien van wettelijk V-tekens, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- k. Opdrachtgever vrijwaart Triple-S voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 7: Strafbare feiten

- a. Indien Personeel een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Personeel behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Triple-S dan wel Personeel of indien Triple-S dan wel Personeel door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit plegen. Aangifte door Triple-S dan wel Personeel geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Triple-S en/of Personeel kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Triple-S voor alle aanspraken dienaangaande.

## Artikel 8: Sleutels

- a. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Triple-S ter beschikking worden gesteld, worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Triple-S bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Triple-S de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Triple-S is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- b. Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan Triple-S. Triple-S is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- c. Schade die in het verband met dit artikel wordt geleden en aan Triple-S toerekenbaar is, is steeds beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.000,- per gebeurtenis.

## Artikel 9: Honorarium

- a. Opdrachtgever is gehouden het overeengekomen honorarium voor de verrichte Werkzaamheden en/of Diensten te voldoen, welke door middel van een uurtarief is bepaald door Partijen in de Overeenkomst.
- b. Het door Triple-S gehanteerde honorarium is exclusief BTW, en exclusief onkosten en vervoer.
- c. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, evenals kostprijsverhogingen door externe kosten, is Triple-S gerechtigd de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen.
- d. Indien tussen het moment van aanbod en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is Triple-S tevens gerechtigd de voorgestelde prijzen en tarieven te verhogen.
- e. In het geval een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde Diensten en tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van Triple-S kan worden verwacht de Diensten te verrichten tegen het overeengekomen uurtarief, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan Triple-S te betalen conform het gebruikelijk tarief van Triple-S.
- f. Indien op algemeen erkende christelijke en/of nationale feestdagen, ingevolge artikel 3 Algemene Termijnenwet, Personeel van Triple-S wordt ingezet, gelden afwijkende toeslagen. Voor diensten geleverd op werkdagen geldt een toeslag van 65% over het basis uurtarief, voor diensten geleverd op weekenddagen wordt een toeslag berekend van 85% over het basis uurtarief, tenzij in de Overeenkomst een andere toeslag is overeengekomen.
- g. Voor aanvragen welke 36 uur voor aanvang van een opdracht nog geleverd dienen te worden, geldt een toeslag van 35% op het overeengekomen uurtarief. Indien deze aanvraag meerdere aaneengesloten dagen betreft, geldt deze toeslag voor de eerste drie (3) dagen. Voor aanvragen ingeval van calamiteiten dan wel andere onvoorziene omstandigheden welke tussen de 36 en 72 uur voor aanvang van de opdracht plaatsvinden, geldt een toeslag van 20% op het overeengekomen uurtarief.

## Artikel 10: Betaling/facturering

- a. De door Triple-S gefactureerde bedragen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op de bankrekening van Triple-S te zijn bijgeschreven. Deze termijn van dertig (30) dagen geldt slecht indien voorafgaand wordt gefactureerd voor de te leveren Diensten. Indien na afloop wordt gefactureerd door Triple-S geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen deze termijn uit, dan is Triple-S zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en blijft Triple-S gerechtigd nakoming van de hoofdvordering te vorderen alsmede komt Triple-S het recht toe een boete van € 25 per dag te eisen in geval Opdrachtgever in verzuim is. Bovendien blijft Triple-S gerechtigd naast nakoming en het boetebeding tevens aanvullende schadevergoeding te eisen.
- b. Voor horecabedrijven geldt een afwijkende betalingstermijn van zeven (7) dagen. Wanneer er binnen deze termijn geen betaling plaatsvindt, is Triple-S gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten en zijn de bepalingen uit sub a van dit artikel overeenkomstig van toepassing. Voor horecabeveiliging geldt bovendien dat voor aanvang van de te leveren Diensten tenminste de helft van het factuurbedrag op rekening van Triple-S dient te zijn bijgeschreven, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet voor betaling heeft zorg gedragen, is Triple-S gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft onverminderd van toepassing.
- c. Indien Triple-S Opdrachtgever voorafgaand een factuur stuurt, vindt facturatie plaats door middel van een inschatting van de kosten van de Diensten welke op basis van de Overeenkomst door Triple-S worden verricht. Indien na afloop van de geleverde Diensten blijkt dat meer en/of aanvullende Diensten door Triple-S zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal Triple-S hiervoor een aanvullende factuur sturen. Indien achteraf blijkt dat er minder Werkzaamheden zijn verricht dan waarvoor is gefactureerd, dan zal Triple-S het te veel gefactureerde terugbetalen aan Opdrachtgever. Triple-S heeft, alvorens met de Werkzaamheden aan te vangen dan wel de opdracht te aanvaarden het recht van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind- en/of tussenaftrekking van de opdracht.
- d. Indien facturering voorafgaand aan de te leveren dienst plaatsvindt en het factuurbedrag is niet binnen de in dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van Triple-S bijgeschreven, dan heeft Triple-S – naar eigen keuze – het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Triple-S in de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten welke door Triple-S zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, evenals mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan Triple-S te vergoeden. Triple-S zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.
- e. Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Triple-S te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen heeft geen opschortende werking ten opzichte van de te betalen factuur.

# Algemene (Leverings) Voorwaarden Triple-S Safety Security Services B.V.

- g. Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever buitengerechtigde kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform de Wet Buitengerechtigde Incassokosten.
- h. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Triple-S op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Triple-S gerechtigd haar opdracht direct op te schorten en/of te beëindigen.
- i. Opdrachtgever heeft onder geen beding recht op opschorting van betaling of verrekening, tenzij Opdrachtgever een consument betreft.

## Artikel 11: Reclamaties

- a. Indien Opdrachtgever van mening is dat aan de eisen van nauwkeurig en goed vakmanschap dat redelijkerwijs van Triple-S mag worden verwacht, door Triple-S niet is voldaan, kan Opdrachtgever reclamaties schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, indienen bij Triple-S.
- b. Reclamaties dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk, op de in artikel 11 sub a beschreven wijze, kenbaar te worden gemaakt aan Triple-S.
- c. De ingebrekestelling dient duidelijk de tekortkoming(en) te omschrijven, zodat Triple-S in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- d. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Triple-S de keuze tussen aanpassingen van het in rekening gebrachte honorarium dan wel de Werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit laatste onmogelijk is. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

## Artikel 12: Opzegging/ontbinding/verlenging/duur

- a. De overeenkomsten tussen Partijen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde schriftelijk, per aangetekende brief, op te zeggen.
- b. Indien de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Triple-S recht op betaling voor de reeds verrichte Werkzaamheden alsmede de ten behoeve van de Overeenkomst gemaakte kosten.
- c. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen slechts worden opgezegd door Opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij Partijen anders overeenkomen of indien de Opdrachtgever een consument betreft.
- d. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen niet door Opdrachtgever worden opgezegd, tenzij Opdrachtgever een consument betreft of indien Partijen anders zijn overeengekomen.
- e. Indien de aard van de Overeenkomst dusdanig anders is dan Opdrachtgever bij het aangaan ervan heeft doen voorstellen, dan wel indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Triple-S gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van het overeengekomen bedrag te vermeerderen met de boete ingeval Opdrachtgever in verzuim verkeert. Opdrachtgever is bovendien verplicht de reeds gemaakte kosten van Triple-S te vergoeden.
- f. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na afloop van de overeengekomen periode de Overeenkomst geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, dan wel uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, dan wel wanneer sprake is van een incidentele opdracht.

## Artikel 13: Overmacht

- a. Triple-S is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Triple-S geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Triple-S niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Triple-S heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Triple-S zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zoveel Triple-S ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Triple-S gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot het opschorten van deze betaling.

## Artikel 14: Ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien Triple-S aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14 sub a genoemde verplichting, heeft Triple-S het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

## Artikel 15: Aansprakelijkheid

- a. Indien Triple-S aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van Triple-S is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekeraar in voornoemd geval. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 40% van het bedrag dat door Triple-S aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst geleverde Dienst.
- b. Triple-S is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, dan wel indien door of namens Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken noopt.
- c. Triple-S is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan terrorisme, kwaadwillige besmetting, oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, rebellie, revolutie, militaire of andere machtsvernames en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Triple-S daardoor in zijn Werkzaamheden wordt bemoeilijkt, ernstig belemmerende weersomstandigheden, brand, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Triple-S kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Triple-S zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en/of te vermijden.
- d. Triple-S is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade en gederfde winst.
- e. Triple-S is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Triple-S te verrichten Diensten of Werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- f. Triple-S is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen een week na het schadevooral Triple-S per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Triple-S doordat de Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- g. Indien Triple-S aansprakelijk kan worden gesteld voor schade is zij slechts aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van een opzet of bewuste roekeloosheid bij het Personeel van

Triple-S, indien en voor zover deze opzet of bewuste roekeloosheid door Opdrachtgever kan worden aangetoond.

- h. Opdrachtgever is gehouden Triple-S te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar te vergoeden voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- i. Bij het inschakelen van derden en/of Personeel door Triple-S zal Triple-S steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Triple-S is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden en/of Personeel niet aansprakelijk. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Triple-S aansprakelijk is voor fouten van de door Triple-S ingeschakelde derden dan wel Personeel.
- j. Opdrachtgever is gehouden Triple-S te vrijwaren van alle aanspraken van Personeel, ontstaan tijdens de uitoefening van de beveiliging- en bewakingsdiensten.
- k. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Triple-S of haar Personeel.

## Artikel 16: Geheimhouding

- a. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Alle door Triple-S verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Triple-S worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c. Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever, maakt Opdrachtgever boeteplichtig jegens Triple-S. De alsdan verschuldigde boete bedraagt € 4.000,- per overtreding en is direct opeisbaar. Zulks onverminderd het recht van Triple-S om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van de overtreding van Opdrachtgever te vorderen.

## Bijzondere activiteiten

### Artikel 17: Beveiliging van Object

- a. Indien Triple-S ingevolge de Overeenkomst is belast met het bewaken van een Object dient Opdrachtgever Personeel instructies te geven in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- b. De in dit artikel bedoelde instructie kunnen mede inhouden de voor het Object geldende reglementen dan wel huisregels welke door Personeel zoveel mogelijk dienen te worden nageleefd, voor zover de door het Personeel te verrichten Werkzaamheden zulks toelaten.
- c. Indien Personeel instanties dan wel personen dient te waarschuwen met betrekking tot de beveiliging van het Object, dient Opdrachtgever hiervoor expliciet schriftelijke instructies te hebben gegeven. Personeel zal trachten zoveel mogelijk deze instructies na te leven, echter Triple-S is niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen dan wel instanties.
- d. De beveiliging van een Object kan worden gecombineerd met nevendiensten, zoals het gastheerschap en/of Receptiediensten, mits Opdrachtgever dit schriftelijk heeft overlegd met Triple-S. Triple-S zal het vereiste Personeel ter beschikking stellen overeenkomstig een met de Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig deze algemene voorwaarden van Triple-S, waarbij te allen tijde ten minste drie (3) uur in rekening wordt gebracht.
- f. Indien door Triple-S op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot vermindering van de prijs.
- g. Indien Triple-S op veiligheidsgebied te maken krijgt met (onderhoud aan) technische installaties, zoals inbraakpreventie, brandveiligheid, camera'systemen, communicatiesystemen, toegangscontroles en tijdregistratiesystemen, schakelt Triple-S hiervoor gespecialiseerde derden in. Voor eventuele tekortkoming van deze derden is Triple-S nimmer aansprakelijk. Mocht Triple-S onverhoofd toch aansprakelijk worden gesteld voor deze tekortkoming dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in artikel 15 van de algemene voorwaarden is bepaald.

### Artikel 18: Chauffeursdiensten

- a. Indien Triple-S ter uitvoering van de Overeenkomst is belast met het vervoeren van personen kan dit worden gecombineerd met de Close protection professionals welke op de locatie van bestemming aanwezig kunnen zijn, mits dit door Partijen voorafgaand is overeengekomen.
- b. Indien er tijdens het vervoer van Opdrachtgever een verkeersongeluk plaatsvindt, kan Triple-S niet aansprakelijk worden gesteld door enige schade geleden door Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van de chauffeur, hetgeen dient te worden aangetoond door Opdrachtgever.

### Artikel 19: Trainingen, consultancy en technische oplossingen

- a. Opdrachtgever kan een aanvraag doen tot het volgen van een training bij Triple-S. De aanvraag is pas bindend nadat Triple-S deze schriftelijk heeft bevestigd, tenzij Triple-S anders aangeeft.
- b. Het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag voor de training dient volledig bij vooruitbetaling te worden voldaan, op een door Triple-S aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders door Triple-S is aangegeven.
- c. Deelneming aan de training geschiedt niet eerder dan wanneer de volledige betaling is bijgeschreven op het rekeningnummer van Triple-S, tenzij door Triple-S anders wordt aangegeven.
- d. Aan de opgegeven trainingsdatum en trainingstijden wordt behoudens volmacht, strikt de hand gehouden. Triple-S is niet gehouden trainingen te herhalen voor Opdrachtgever en hun medewerkers die verhindert waren deze bij te wonen. Triple-S is derhalve ook niet gehouden het reeds betaalde trainingsgeld integraal te retourneren, doch uitsluitend tot een maximum van 75% van het totale bedrag.
- e. Indien Opdrachtgever een training wenst te annuleren, zullen de daarvoor gemaakte kosten alsmede de voor de uitvoering van de training gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, met een minimum van 25% van het totaal gefactureerde bedrag.
- f. Indien Opdrachtgever dan wel haar medewerkers op enigerlei wijze schade lijden tijdens een training kan Triple-S nimmer aansprakelijk worden gesteld voor deze schade, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Triple-S.
- g. De Opdrachtgever is gehouden, al de door Triple-S vervaardigde kennis en/of ter beschikking gestelde informatie dan wel kennis in het kader van consultancy en/of technische oplossing, ten eigen behoeve te gebruiken. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Triple-S informatie dan wel vervaardigde kennis te vervoelvoudigen en openbaar te maken, alles in de ruimste zin des woords, dan wel aan derden afstaan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen.

### Artikel 17: Geschillen

- a. De rechter in de vestigingsplaats van Triple-S is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Triple-S het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

### Artikel 18: Toepasselijk recht

- a. Op de Overeenkomsten tussen Triple-S en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 19: Versie Algemene voorwaarden

- a. Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.